

**INFORMAZIONI PERSONALI** **Anna SPOLAOR**


 [Redacted]

 [Redacted]

 [Redacted]

**Sesso** Femminile |

**Data di nascita** 06/12/1975 |

**Nazionalità** Italiana

**Stato civile:** coniugata con due figlie

**HR MANAGER: formazione, addestramento tecnico e specialistico, selezione, stage, recruiting, coaching, mentoring, change management, comunicazione interna, gestione ed amministrazione del personale, Disciplinare, Organizzazione e Procedure aziendali, Sviluppo organizzativo, Employer Branding. Docenza interna aziendale, public speaking.**

**ESPERIENZE PROFESSIONALI**

- 1994-2000 **Docente privata**  
 Docente ed istitutrice privata per allievi in lingue e letterature straniere ed italiana, traduzioni ed interpretariato consecutivo e simultaneo presso aziende private. Traduttrice ed interprete per la lingua tedesca ed inglese presso Semenzato Pane.
- 1995-1996 **Receptionist** presso Hotel Nuova Mestre, Mestre, Venezia. Lavoro su chiamata. Prenotazione camere, gestione presenze ed arrivi, front office, centralino telefonico. Utilizzo lingue straniere conosciute.
- 2000-2003 **Officine Aeronavali Venezia (GRUPPO FINMECCANICA)**  
*Industria aeronautica e di manutenzione aeromobili*  
**Segreteria Commerciale**, programmi aeronautici civili e militari
- 2003-2008 **Officine Aeronavali Venezia (GRUPPO FINMECCANICA)**
  - **Risorse Umane ed Organizzazione**, gestione, organizzazione e messa in atto dell'addestramento tecnico del reparto Manutentivo EASA Part 145; docente interna di corsi di inglese tecnico aeronautico;
  - sinergia operativa e funzionale con l'ente Assicurazione Qualità e Compliance Monitoring per mantenimento certificazioni del personale.
  - Stesura e preparazione contenuti del Training Manual aziendale previsto da normativa europea EASA.
  - Contenuti e discussione dei programmi di formazione finanziata (Fondimpresa e Fondirigenti).
- 2008- 2022 **SuperJet International spa (GRUPPO FINMECCANICA-LEONARDO)**  
*Industria aeronautica e di manutenzione aeromobili*  
**Risorse Umane ed Organizzazione**, formazione ed addestramento, Comunicazione Interna aziendale, Stage e tirocini, collegamenti e collaborazioni tra Università e Mondo del Lavoro, coordinamento visite tecniche aziendali. Colloqui di selezione e recruiting, Organizzazione aziendale e procedure, Formazione manageriale e soft skills. Coaching, Mentoring, Change Management, Peer Education. Gestione ed amministrazione del personale, Disciplinare. Contenuti e discussione dei programmi di formazione finanziata (Fondimpresa e Fondirigenti).
  - Caposquadra aziendale Emergenze Primo Soccorso ed Antincendio.
  - Sinergia operativa e funzionale con l'ente Assicurazione Qualità e Compliance Monitoring per mantenimento certificazioni del personale.
  - Contenuti e discussione dei programmi di formazione finanziata (Fondimpresa e Fondirigenti)
- Agosto 2022-  
 Agosto 2023 **DESPAR ASPIAG SERVICE SRL (Mestrino, PD), (GRUPPO SPAR AUSTRIA)**  
**Grande Distribuzione Organizzata**  
**Risorse Umane, Formazione e Selezione**, Comunicazione interna ed esterna per Polizze sanitarie integrative aziendali, Selezione e recruiting (Job Days, screening curriculare, interviste telefoniche e selezione categorie protette, personali vendite, capireparto), recruiting, controllo costi di formazione, traduzione documenti e supporto linguistico, formazione obbligatoria Sicurezza. sinergia operativa e funzionale con l'ente Assicurazione Qualità e Compliance Monitoring per mantenimento certificazioni del personale.
- Set 2023  
 ad ora **VE.RA HOTELS VENEZIA CENTRO STORICO**  
**Receptionist e Front Office.**

1989-1994 Diploma di **Perito per il Turismo** presso **Istituto Tecnico Turistico Andrea Gritti di Mestre, votazione 52/60**

1994-2000 **Laurea in Lingue e Letterature Straniere (110/110 con lode in data 20/10/2000)**

Università Ca' Foscari di Venezia

- Specializzazione in Germanistica e Letterature Comparate, Filologia e Filosofia del Linguaggio, Glottologia, Linguistica applicata, Storia della Letteratura e della critica letteraria, semiologia, grammatica comparata, fonetica e fonologia.

### LINGUE CONOSCIUTE

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
<b>ITALIANO</b>	<b>MADRELINGUA</b>				
<b>TEDESCO</b>	C2	C2	C2	C2	C2
<b>INGLESE</b>	C2	C2	C2	C2	C2
<b>FRANCESE</b>	C2	C2	C2	C2	C2
<b>RUSSO</b>	B2	B2	B2	B2	B2
<b>CROATO/SERBO/BOSNIACO</b>	B1	B1	B1	B1	A2
<b>SPAGNOLO scolastico</b>					
Approfondimento da autodidatta delle lingue <b>LATINA E GRECA.</b>					

#### Abilità comunicative

- ottime abilità comunicative, di ascolto ed empatiche acquisite durante la mia esperienza in ambito Risorse Umane e Comunicazione Interna.

#### Competenze organizzative e gestionali

- leadership, autorganizzazione, energia, gestione dello stress.
- gestione di progetti e di risorse umane, di un budget e di un piano di formazione annuale.
- gestione di riunioni e presentazioni, gestione di eventi pubblici aziendali.
- innovazione e creatività, monitoraggio, pianificazione e sensibilità economica.
- vision e mission aziendale, lavorare per obiettivi, assunzione del rischio e delle responsabilità.
- Elevate abilità di docenza, trasmissione dei contenuti e del know-how e public speaking

#### Skills professionali

- consolidate capacità di analisi, apertura al cambiamento e alle diversità multiculturali,
- decision making, efficacia ed orientamento al risultato (approccio lean), problem solving.

#### Competenze informatiche

AUTOVALUTAZIONE				
WORD	EXCEL	POWER POINT	OUTLOOK	INTERNET
OTTIMO	BUONO	OTTIMO	OTTIMO	OTTIMO

**Altre competenze ed interessi**

- Docente interna aziendale in materia di Human Factors (analisi dell'errore e fattore umano in aviazione e manutenzione)
- Pluriennale esperienza nel campo della Bioenergetica e del Counseling Somatorelazionale.
- Arti figurative, canto lirico, pianoforte, ballo.
- Scrittura di Poesie, Studio e divulgazione della lingua e cultura Veneta
- Filologia romanza, germanica e slava; studio comparato delle filologie
- Esperienze in ambito di tutoring, coaching mentoring e teaching didattico e scolastico
- Abilitazione all'uso del Defibrillatore, esperienza pluriennale come Responsabile Squadra Primo Soccorso e Lotta al fuoco

**Patente di guida**

- In possesso di patente B

*"CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Ai sensi del Regolamento UE 679/2016, dichiaro di aver letto, compreso e ricevuto l'informativa privacy esposta sui vostri siti e/o presso le vostre sedi e acconsento in modo libero al trattamento dei miei dati personali per le finalità n.3.1 e n.3.2.*

*Anna Spolaor*